

# 教学督导在高校教学质量监控体系构建中的作用

/ 杨梅

【课题项目】教改省级一般项目，16-JG18087《应用型本科高校教学质量监控体系构建的研究与实践》。

【摘要】教学质量是学校的生命线，良好的教学质量推动学校良性循环，较差的教学质量使学校进入到恶性循环。高校教学督导作为学校内部的监控体系，专为教学质量的提升而设，它的组成人员为在该领域具备丰富教学经验、扎实教学功底、深厚理论基础、德高望重者，因此高校充分利用教学督导将大大有利于教学质量的提高。

【关键词】督导；高校；监控

【作者简介】杨梅，牡丹江师范学院。

## 一、教学督导的运行机制

高校教学督导专为督促教学而设，其督导内容包括教学前督导，教学中督导和教学后的反馈。

### 1. 教学前督导

如今的教学督导十分注重教学中的监督和教学后的反馈，却忽视教学前的督导工作。笔者认为，教学督导是一个整体，事前，事中，事后缺一不可。教师在授课过程中出现的问题几乎都是在课前未将课程内容备好，没有紧扣教学目标和学情，因此只有做好教学前的督导才能使教师在授课过程中运用自如。教学前的督导主要内容是教学目标的督导，督导组人员详查授课教师的备课笔记，询问其关于教学目标的设计内容、设计依据、设计优缺点等。敦促教师适时的修改教学目标，以臻于完善。

### 2. 教学中的督导

教学的主阵地是课堂，课前的备课只有在实际的课堂教学中得到应用才算基本完成教学目标，因此教学督导最主要的任务就是深入到课堂一线听课，听教师有无达成教学目标，观察教师的课堂管理能力，思考教学的课堂生成问题和创新型设计，聆听教师的语言设计。除了这些内容性的督导之外，教师的课堂掌控，形象管理，板书设计等外在形式也是督导的任务之一。

### 3. 教学后的反馈

督导工作最后一环也是最重要的环节就是教学后的反馈，学校领导要听的是反馈，这样才能对授课教师的教学进行合理的评断；教师需要的是反馈，这样才能认识到自身的不足，及时改进；学生也希望他们的意见能够得到反馈，以使他们更好的接受知识。因此教学之后，督导首先要倾听学生的意见，然后再结合自身的专业素养对授课教师的课进行整体性反馈，包括教学目标的达成，教学内容的组织，教学任务的贯彻，生成性问题的提出与回答，创新性意识的培养等多个方面。

## 二、教学督导在高校教学质量监控体系中的作用

### 1. 对教学监控决策部门提供参考

教学督导是学校监控系统的五个组成部分之一，其它四个部门为校长室监控，教务处监控，二级院系监控和学生监控。其中校长室和教务处的监控属于教学监控决策部门，他们对教师教学水平具有决定权。现在部分高校有校长推门听课制度，也有教务处领导深入一线进行听课活动，但是校长室和教务处的组成人员不一定是授课教师同样专业的，因此他们对于教师的教学监控多数时候只能观看备课笔记有无撰写，撰写是否清晰，课堂教学氛围是否活跃，课后学生反馈是否良好等表面内容，至于教学内容是否符合教学目标，课堂是否具有创设性和前瞻性，校领导很难监控。而衡量一个高校教师教学水平的高低应该看教学内容，而不应该执着于对教学形式的考察，教学形式在高校只是辅助性因素，也就是说即使教学形式欠缺只要教学内容深刻，依然是一个合格的甚至是优秀的高校教师，民国时期沈从文上课十分钟讲不出一句话，好不容易开口讲话十

分钟又上完了，如果从形式来看，沈从文不是一个合格的教师，但是它所讲的内容则十分深刻。此时教学督导的监控作用则显露无疑，他们基本是相关领悟的专家和权威，德高望重，对于教学深层次的把握颇有见地，他们的意见将成为教学监控决策部门的重要参考依据。

### 2. 对教学监控目标提出建议

如上所述，教学督导最重要的一环是教学反馈，将督导组和学生意见向授课教师反映，这也是督导组设置的主要依据。教学督导即为教学而设，尤其为改进教师的教学而设，使高校的教学水平更上一个台阶。为了更好的让授课教师改进教学，使其教学既适应学生的学情，又符合时代脉搏，并具有相当的引领性作用，教学督导在听课前要形成一个针对学生听课效率的调查问卷，课后收集整理并形成统计数据，此外，督导还要就被听课内容进行前瞻性探讨，这样才能在课后反馈中提出中肯的意见，切实提高教师授课水平和学术水准。督导对教师教学建议的提出应该包括书面报告和口头交谈两方面，书面报告主要从学术角度提出教学意见，口头交谈主要从学业角度提出意见，为了敦促教师对督导意见的落实，督导组应该在一定时间后进行再次听课。

### 3. 对教学监控主体提供助益

教学是教与学的统一体，教的工作在教师，学的任务是学生，因此学生应该成为教师教学监控的主体，毕竟教师的教直接影响者就是学生，不承认学生是教学监控的主体就是不承认教师为学生而教的责任。在我国现行教育体制下，各所高校每学期都有学生调查问卷，有一类问卷专门针对教师的教学，这是落实学生教学监控主体作用的重要体现。督导对教学进行监控实质就是为学生的学习服务，他们为了学生能够更好的学习知识，使教师的教学更加符合学生的需求而对教师进行教学督导，在督导的意见反馈中的重要一项是将学生的意见反馈给授课教师并且还要对其进行再检查，这在很大程度上回引起授课教师的重视，从而使自己后续的课程更加符合学生学习的需要。

### 小结

教学监控是五位一体的工作，教学督导是其中不可或缺的一环，它主要是从教学内容的深层次把握方面对教师的课程进行监控，适当关切教学形式，做到内容为主，形式为辅的监控，它不仅为学校监控决策部门提供教学依据，也为被监控者提出教学建议，还能有效满足教学监控主体的的利益要求，是高校教学质量监控体系的重要组成部分，意义重大。

### 参考文献：

- [1] 于永华. 教学督导制度与高校教学质量管理的制衡. 高校教育管理, 2008.
- [2] 邓玲, 肖化柱. 论教学督导在高校教学质量监控体系中的作用. 当代教育论坛, 2009.