

学校内部督导机构精细化管理方法初探

魏发礼

(静宁县细巷初级中学 甘肃 平凉 743400)

【摘要】学校内部督导机构能够提高学校教学质量，并且能够加强对学校教育教学过程的监督和检查，成功的学校内部督导机构，能够在一定程度上保证校内的教学秩序，并且提高学校的办学质量。本文从现行中学内部督导机构存在的问题入手，给出了一些在学校内建立学校内部督导机构管理的策略，旨在为提高教学质量提供一些参考。

【关键词】学校内部督导机构 精细化管理 方法

【中图分类号】G637

【文献标识码】A

【文章编号】2095-3089(2018)06-0005-02

一、现行中学教学督导机构管理办法存在的问题

1. 在中学教学督导机构的运行机制存在一定问题

由于中学教学督导机构的运行没有固定的模式，因此，学校一般都是根据自己校内的实际情况，摸着石头过河，因为没有规范的工作运行体制进行参考，因此，在运行机制的建立中，在实际工作中，常常出现中学的督导组织的建议权要远远大于决定权。由于中学的督导组织大都由一些权力部门兼任，因此，在实际管理中，在对出现问题进行问责时，解决问题的效率很低，而且管理模式较软性。由于中学督导机构大都受到教务处的管理，因此，在进行学校整体办学问题进行督导时，由于缺乏实权，使得中学教学督导机构的运行常常受到各方面的制约，在运行机制上存在很大的问题^[1]。

2. 在教学督导的工作内容中，总是重视教学的督查，而对教学之外的工作却疏于管理

由于中学的内部督导机构大都不是独立的行政职能科室，因此，在实际工作中，常常只是重视对学校的教学秩序的监管，而对教学秩序之外的督导内容，例如各学科的教学大纲、对学校年轻人才的培养等问题，却常常受到中学督导机构的忽视。在教学的督导中，学校往往是重视课堂的教学水平的督导，而对一些需要实验课程辅助的学科，例如化学、物理、生物等，对教学实验的督导力度往往要低于对课堂实际教学的督导。特别是在教学效果的督导中，常常重视对教师教学的督导，但是对于学生的作业和学习反馈，却常常受到督导机构的忽视。实际上，学生对教师教学效果的反馈，也是关系到教学质量的一个重要因素，但是由于督导机构往往只重视教学的督查，但是这些情况却常常受到中学督导机构的遗忘^[2]。

3. 在中学内部督导机构的人才队伍建设上，不够完善，造成督导机构人员的人才构成单一

目前我国的中学内部督导机构的人选一般都是一些即将退休的优秀教师，因为这些教师的教学经验比较丰富，而且教学的任务没那么重，督导的时间可以得到一定的保障，但是由于这些

教师受传统教学模式的影响比较重，因此，督导机构的人才构成就显得相对单一一点，而且在教学内容的创新上，由于这些教师的创新意识要较一些新入职的教师要略差一些，在教学方式的督导上，往往出现了督导的模式不够新颖，而且使得一些新入职的教师的创新意识得到了阻碍。

二、建立中学“四督一体”教学督导模式，完善中学内部质量保障体系建设

所谓“四督一体”，是指中学建立“督教、督学、督管、督改”的教学督导模式，从四个方面加强对中学内部教学质量的督导机构的建设。目前，我国的教育界正在掀起“四督一体”的教学督导模式的革命，不论是中学还是高校，都取得了一定的成就。下面笔者从四个方面谈一下对“四督一体”的看法。

1. 督教应该不仅仅局限于课堂教学的质量，而且要从教学大纲，教学效果、实验课等进行教学督导。在中学内部督导机构进行督教时，应不仅仅局限于对教师课堂教学的督导。当然，教师的教学质量是必须要督导的，但是对教学质量的督导，不应仅仅局限于课堂的教学效果，而要从教学大纲，教学目标等隐性方面对教学进行全面的督导。以中学化学的督导为例，因为中学化学还包含了一个重要内容，那就是化学实验，因此，在对化学课程的督导上，应该充分考察理论教学和实验课，只有这样，才能全面的对某一课程的教学质量进行督导。

2. 在督学的方面，由于教师的授课质量仅仅是教学的一个方面，真正的对教学质量产生影响的还有学生的理解和作业质量。因此，中学督导机构应该从学生的作业，课堂考试入手，考察学生对课程教学的理解能力。只有这样，才能全方位的对教学质量进行督导。

3. 在督管方面，由于学校的内部督导机构多为一些机构兼任，因此，在督导的实权来说，学校必须给予学校内部督导机构在监督管理方面的实权，避免学校的内部督导机构在督教、督学的过程中受到一些权力部门的干扰，而影响到他们的督导效果^[3]。

4. 从督改的方面，这个方面对督导机构的管理是最为重要的，

创业教育与就业教育一样，都需要将教育培养形式丰富化，系统化，将课本知识学习与参观、交流学习结合起来，开设一些跟进时代特色、形势的课程，尤其是与互联网相关的课程，满足大学生在创新创业方面的根本需求，能够真正传授一些有实际价值的知识，从更深层次培养学生的创业意识，提升创新能力和综合素质。

因此，大学生创业者除了加强创业课程学习之外，也应在老师的指导下制定出符合自身发展的个性化方案。除了必修的创业课程学习以外，应多参加创业实践，与老师、同学、企业多交流，思想碰撞才有火花。

2. 切忌盲目，正确判断真实需求

我们在大学校园里可以看到很多大学生的“创业”活动，比如旧书籍的转卖、正装的租借、送水上门服务、送饭APP等等，不过多时，你会发现曾经在卖旧书籍的那位同学在宿舍楼里卖零食，曾经在开发送饭APP的那位同学已经放弃，准备就业……他们的创业活动都是早早夭折。这是因为创业成功率低吗？显然不是。

找准目标用户的真实需求是创业的第一步^[4]。很多初创业者以“自我需求”——自己的痛点为目标，缺乏市场调研和数据分析就开始创业活动，这是很难成功的。创业者需要寻找拥有相同痛

点的人，经过大量的市场调研和数据分析得到他们的真实需求，结合时代形势和互联网的技术手段，解决这些人们的痛点，这就是极佳的创业点。

四、总结

变革已势不可当的发生着，而对于大学生来讲，最好的时代就在眼前。创新能力是就业和创业必备技能之一。大学生应紧跟时代步伐，调整好心态，积极汲取创业新观点、新知识，挖掘自身潜力，投身创新创业活动中，高校创业的春天一定会到来。

参考文献：

- [1] 刘丹. “互联网+”创业基础 [M]. 北京：高等教育出版社，2016.10.
- [2] 郭智芳，韩明，葛玉良. 创业新驱动发展战略下大学生创新创业政策现状与路径探索 [J]. 中国大学生就业, 2017,(01):34-38.
- [3] 罗兴，李师. 大学生创新创业能力提升路径探索——基于大学生创新创业计划实施的过程管理 [J]. 中国大学生就业, 2017,(11):45-47+54.

项目基金：西安理工大学辅导员专项课题“提高90后毕业生初次就业稳定性的思考与研究”（项目编号：602-451016031）研究成果之一。

对高校人文关怀教育缺失的思考

李超 胡明蓉

(西华大学马克思主义学院 四川 成都 610039)

【摘要】受市场经济全球化的影响，高校教育在适应市场经济的同时也出现了人文关怀教育缺失的问题，即过于注重培养实用型人才，往往忽略了科学教育中的人文关怀教育。这严重影响了学生的身心健康和科学价值观的形成，还制约了高校的科学发展，不利于人类文明长远发展。加强高校人文关怀教育，需要审视历史，立足当下，与时俱进，不断提出新对策。

【关键词】人文关怀教育缺失 影响 对策 意义

【中图分类号】G640

【文献标识码】A

【文章编号】2095-3089(2018)06-0006-02

自人类文明开始现代化的进程之后，现代化的压力一直迫使大学片面地服务于市场经济与民族国家之间的发展竞争，造成了高校教育中人文关怀教育的严重缺失。这对高校教育的科学发展是不利的，我们应该保持清醒的头脑，理智地认识这一客观现象，呼吁人文关怀教育的回归。

一、高校人文关怀教育缺失

1. 人文关怀教育缺失的渊源

1840年鸦片战争，实行“闭关锁国”政策的大清王朝被侵略者的坚船利炮打开国门，民族危机空前严重。中国便开始了“中学为体，西学为用”的现代化文化选择，模仿西方大学理念与制度建立中国式大学，而这些高校教育的目的主要是通过培养技术性人才，凭借器物文明发展经济，促使中国富强。五四运动以来，中国极端推崇西方的科学、民主精神，彻底批判了自古以来重人文伦理、轻科技工商的做法^[1]。这对我国近代教育影响很大，使教育极端重视实用性，而忽视人文关怀教育的重要性。经过长时间的发展，工具主义理性观在中国便理所当然地实现了对历来高校教育的侵蚀，高校精神急剧退化，人文教育缺失。

20世纪中叶，中国开始了社会主义现代化建设的初步探索。自党的十一届三中全会之后，“科学技术是第一生产力”的理念渗透到了中国现代化建设的每一个领域。高校教育也受其影响，普遍重视关于科技知识的物理学、机械学、动力学等科学领域学科。相反，“人文学科长期垄断大学教育话语霸权的风光不再，步步退缩，困于一隅，成为大学中最为落魄和寂寞的学科群以及学科共同体^[2]。”现阶段，中国的经济处于转型时期，注重市场经济发展，高校人文关怀教育依然不容乐观。

2. 人文关怀教育缺失的现状

21世纪，中国社会主义现代化建设掀开了新的篇章，取得了巨大的成就——成为世界第二大经济体。高校教育深受市场经济全球化的影响，技术教育和工具教育占据着主体地位，科学教育中的人文关怀教育情愫处于边缘地带，实用技能的学习掌握备受关注，被当作谋求自身物质利益的“翘板”，甚至被现代人当作进入功利社会的“敲门砖”。正如尼采所说，“大学成了精神退化的工场，”不同的人在里面身兼着不同的工作，只是极大忽略了人文关怀。具体表现在现代中国高校有工科类大学但是没有纯粹的文科类大学，以及高校学生对专业学科选择的人数对比和高校教师学科执教人数对比。当前，普遍高校技能化强、科技领域的学科人数居多，而以人文关怀教育为主的学科人数相对较少，存在着“重科技、轻人文，重专业、轻教养”的风气。这相对造成了科技知识分子和人文知识分子的不平等，是高校教育在

中国现代化进程中的重大失误。

二、人文关怀教育缺失的影响

马克思主义认为：“劳动对工人来说是外在的东西，不属于工人的本质^[3]。”劳动的异己性完全表现在：只要肉体的强制一停止，人们就像逃避瘟疫一样逃避劳动。而劳动的外在性表现在：这种劳动不是他自己的，而是别人的，劳动不属于他。他们在劳动中也不属于他们自己，而是属于别人。他的活动属于别人，这种活动是自身的丧失。从马克思的异化劳动理论来看，高校人文关怀教育的缺失，体现了“教育的外在化”，功利主义膨胀，不利于大学生的个人成长与社会关系的建立。日本教育家永井道雄也指出：“当大学与企业结合得过于紧密，学术上又过于反映出实用性的时候，大学的创造性就会枯竭。”的确，高校教育应当警惕“现代大学危机”。高校过度重视科学教育，尤其是对人文关怀教育的逐渐冷漠与淡化，必然会导致人文关怀的缺失，学生能力的单一性，人与人之间的冷漠与算计，最终影响到和谐校园环境的建设，甚至关系高校的存亡。

三、加强人文关怀教育的对策

1. 对现代高校进行准确定性与定位

现代高校人文关怀教育缺失的现状，是与长期对高校性质混淆和位序混乱直接相关的。受历史和现实的影响，绝大部分高校在适应社会变革的过程中几乎已经演变成了克拉克科尔所陈述的“多元化巨型大学”，大学成为在若干种意义上的多元结构^[4]，已经不再是一个有着特殊使命与文化沉淀的独立体，不再主要担负人文教化的文化使命，人文关怀教育缺失，偏离了传承文明，美化人性的宗旨。笔者认为：对高校进行重新的正确认识与定性、定位是解决高校人文关怀教育缺失的首要关节，是进行加强高校人文关怀教育的必要前提。

2. 以五大发展理念为指导进行改革

党的十八届五中全会提出了“创新、协调、绿色、开放、共享”的五大发展理念，这不仅是关系我国处于重大转型时期发展全局的一场深刻变革，同时也是关系高校教育的一场深刻变革。五大发展理念作为深刻总结国内外发展经验教训、深刻分析国内外发展大势的思想结晶，是符合社会经济发展规律的。因此，笔者认为：高校“重实轻文”的教育理念造成了人文关怀教育严重缺失，可以用五大发展理念指导教育改革，兼顾科学教育与人文关怀教育的科学建设发展，以持续发展的思想为指导，纳入关注人的生存状态的教育，既培养学生的专业素质，也注重培养学生对生存环境的人文关怀，全面促进大学生的全面发展与和谐校园的建设。

3. 以贯穿中西的观念挖掘人文价值

因为督改的效果，直接关系到暴露出来的教学问题是否得到真正的解决，因此，学校的内部督导机构应密切监督督导出来的问题的整改效果，而且针对这些问题，建立督导计划，给出勒令整改的时间和期限，只有这样，才能够让督导机构的督导效果得到进一步的提高。

三、结语

综上，中学可以按照“四督一体”的管理模式，实现学校内部督导机构的精细化管理。学校中各个机构也要充分配合中学督导机构的督导管理，只有这样，才能够让学校的教学质量在督导机构的督导下得到提高。

参考文献：

[1]耿辉.高校教学督导体系和工作机制的构建与完善——基

于国防科学技术大学本科教学督导实践研究[J].高等教育研究学报,2016,39(3):45-48.

[2]李宝琴.关于高等医学院校教学督导模式的研究与思考[J].黑龙江教育,2008(7):181-182.

[3]李古月,李亚伟.高校校院两级教学督导体系研究与实践[J].山东商业职业技术学院学报,2016,16(5):19-21.

课程项目：此文系“甘肃省教育科学规划课题研究成果”课题编号：GS[2017]GHB1060。

作者简介：魏发礼（1981.3—），女，汉族，甘肃静宁，中学二级教师，研究方向：中学物理教育。